

**COMO
GARANTIR
PASSAGEM AÉREA
COM 80%
DE DESCONTO**

**PARA ACOMPANHANTES DE
PESSOAS COM NECESSIDADES**

Súmario

Neste guia completo, você encontrará todas as informações necessárias para garantir o seu direito ao desconto de 80% na passagem aérea do acompanhante de pessoas com necessidade especial. De forma prática e clara, abordaremos desde os requisitos legais até o passo a passo detalhado junto às principais companhias aéreas brasileiras. Aproveite este material para economizar e viajar com mais conforto e segurança!

01

Introdução



02

Base Legal: Resolução nº 280 da ANAC

03

Documentação Exigida

04

Como Solicitar o Desconto: Passo a Passo Detalhado



05

Como conseguir o desconto na AZUL

06

Como conseguir o desconto na GOL

07

Como conseguir o desconto na LATAM

08

Conclusão





01

INTRODUÇÃO

01 - INTRODUÇÃO

Viajar é um direito fundamental que proporciona lazer, contato com familiares, trabalho ou cuidados médicos. No entanto, para pessoas com necessidades, esse direito muitas vezes enfrenta barreiras significativas, exigindo um acompanhamento adequado durante viagens aéreas para garantir conforto e segurança.

Com o objetivo de assegurar e facilitar o acesso ao transporte aéreo, a legislação brasileira criou uma medida muito importante: o desconto de 80% na passagem aérea do

acompanhante de pessoas com necessidades especiais. Apesar disso, as companhias aéreas frequentemente não esclarecem ou divulgam adequadamente essa informação, dificultando o exercício desse direito pelos passageiros.

“Conhecer seus direitos é o primeiro passo; lutar por eles é garantir dignidade, inclusão e liberdade para viajar sem limites.”

01 - INTRODUÇÃO

Este guia detalhado foi especialmente elaborado para fornecer todas as informações essenciais que você precisa para obter esse benefício com facilidade e eficiência. Nele, você encontrará um passo a passo detalhado, a documentação necessária, instruções específicas para solicitação nas principais companhias aéreas do Brasil e dicas valiosas para evitar transtornos durante o processo.

Esperamos que este material contribua significativamente para tornar suas viagens mais acessíveis, confortáveis e seguras, permitindo que você aproveite plenamente o seu direito de viajar sem barreiras.



02

BASE LEGAL: RESOLUÇÃO Nº 280 DA ANAC

02 - BASE LEGAL: RESOLUÇÃO Nº 280 DA ANAC

O desconto de 80% é regulamentado pela Resolução nº 280, de 2013, da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

Segundo essa norma, as companhias aéreas que operam no Brasil são obrigadas a oferecer esse benefício ao acompanhante de passageiros com necessidade comprovada, garantindo uma viagem mais segura e confortável para todos.

Essa resolução também determina que as companhias aéreas adotem procedimentos claros e transparentes para informar os passageiros sobre seus



direitos e os processos para solicitação do desconto. Além disso, estabelece a necessidade de assistência especial durante todas as etapas da viagem, desde o check-in até o desembarque.

A divulgação e clareza dessas informações são essenciais para que os passageiros possam exercer plenamente seus direitos.



03

DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

03- DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

Para garantir o desconto, você precisará reunir alguns documentos essenciais. A seguir detalhamos cada um deles e explicamos como conseguir essa documentação específica para cada companhia aérea.

1. Laudo Médico

- Deve ser recente, emitido por um médico habilitado (CRM válido).
- Deve especificar claramente o tipo de deficiência e a necessidade de acompanhamento durante a viagem.

2. Formulários Específicos

- Medife (Medical Information Form): obrigatório para cada viagem específica.
- Fremec (Frequent Traveller Medical Card): válido por até 12 meses, facilita múltiplas viagens.

Nas próximas seções deste e-book, ensinaremos detalhadamente **onde obter e como preencher** esses formulários diretamente nos sites das companhias aéreas **Azul, Gol e Latam.**



04

COMO SOLICITAR O DESCONTO: PASSO A PASSO

04- DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

1. Obtenha o Laudo Médico

Agende uma consulta médica com antecedência e solicite ao médico responsável um laudo detalhado, especificando claramente o tipo de deficiência e a justificativa para acompanhamento durante o voo. Certifique-se de que o laudo esteja datado, carimbado e assinado pelo médico, contendo o número de seu CRM.

2. Preencha os Formulários (Medife ou Fremec)

Escolha o formulário adequado: Medife para viagens únicas ou Fremec para viagens frequentes. O formulário deve ser preenchido integralmente pelo médico responsável, assegurando a clareza das informações, assinatura e carimbo.

3. Envie os Documentos à Companhia Aérea

Envie o laudo médico junto com o formulário preenchido para a companhia aérea escolhida, utilizando os canais específicos disponíveis no site de cada empresa. Guarde os comprovantes do envio (e-mails, protocolos ou confirmações automáticas).

04- DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

4. Aguarde a Avaliação pela Companhia Aérea

Após o envio, aguarde até 48 horas para a análise da documentação pelos profissionais médicos designados pela companhia aérea. Caso não receba retorno neste período, entre em contato diretamente com o atendimento ao cliente da empresa.

5. Receba a Confirmação e Finalize a Compra

Ao receber a confirmação positiva do desconto, você poderá prosseguir com a compra da passagem diretamente no site ou por telefone com a companhia aérea. Certifique-se de que o desconto foi aplicado corretamente antes de finalizar a compra.

Agora vamos verificar como obter e preencher esses formulários diretamente nos sites da **Azul, Gol e Latam!**



05

COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA AZUL

05- COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA AZUL

Para solicitar o desconto na Azul, siga estes passos detalhados:

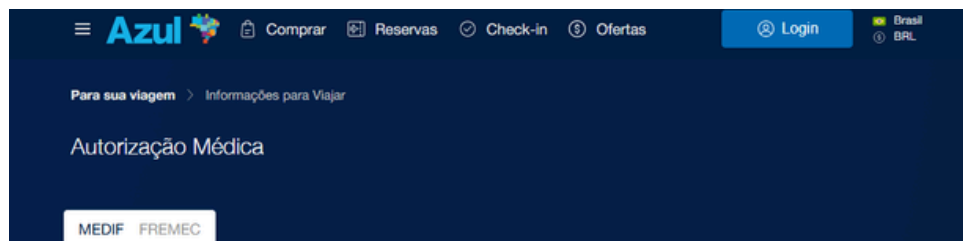
1. Acesse os links específicos clicando neles:

◦ Formulário Medife Azul 🗨️

<https://www.voeazul.com.br/br/pt/ajuda/medif>

◦ Formulário Fremec Azul 🗨️

<https://www.voeazul.com.br/br/pt/ajuda/fremec>



O que é o MEDIF?

Se você ou o passageiro para quem você está comprando uma passagem aérea possuir alguma condição de saúde específica e/ou precisa de alguma assistência especial durante o voo, é obrigatório o preenchimento do formulário de informações médicas (MEDIF - Medical Information Form) pelo médico deste passageiro, conforme dispõe o artigo 9º da Resolução ANAC nº 280 de 2013. Alguns exemplos dessa possível condição de saúde estão especificadas abaixo:

- Sofrer de enfermidade ou incapacidade que cause efeitos à sua saúde e bem-estar ou até mesmo aos demais passageiros e tripulação;
- Passou por uma cirurgia recentemente;
- Tem uma condição de saúde considerada instável;
- Representar um risco à sua própria segurança, ou aos demais passageiros e/ou tripulação;
- Precisar da atenção ou do acompanhamento médico e/ou equipamentos especiais durante o voo.

O formulário MEDIF encontra-se disponível para download ao final desta página e os clientes deverão garantir o seu preenchimento completo e a assinatura do médico pessoal do passageiro antes de criar sua passagem. O envio desse formulário à AZUL deve ser feito em 72 horas (setenta e duas) úteis antes do voo através do nosso site (no final desta página). Os documentos médicos e o MEDIF serão avaliados por profissionais médicos da AZUL, especializados em medicina de aviação, e com prazo para resposta de 48 horas (quarenta e oito). Vale lembrar que o transporte aéreo de clientes nas situações descritas acima está sujeito à autorização prévia do departamento médico da AZUL, com base nas informações descritas no formulário pelo médico subscritor. No caso das exigências médicas mínimas de segurança não serem atendidas, o transporte do passageiro será recusado, conforme dispõe o §1º do artigo 6º, da referida Resolução.

[^ Fechar ler o documento completo](#)

05- COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA AZUL

- 2. Preencha corretamente o formulário adequado**
(Medife para uma única viagem ou Fremec para múltiplas viagens).
- 3. Anexe ao formulário o laudo médico atualizado com assinatura e carimbo do médico.**
- 4. Envie toda a documentação pelo canal específico disponibilizado pela Azul, com antecedência mínima de 72 horas antes do voo.**
- 5. Aguarde a análise e aprovação pela equipe médica da Azul. A resposta deve chegar em até 48 horas.**
- 6. Após aprovação, proceda à compra da passagem com o desconto devidamente aplicado no sistema.**

Em caso de dúvidas ou dificuldades no envio dos documentos, entre em contato com a Azul pelo atendimento ao cliente.



06

COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA GOL

AVIAO DA GOL - IMAGEM SHUTTERSTOCK

06- COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA GOL

Para solicitar o desconto na Gol, siga estes passos detalhados:

1. Acesse os links específicos:

- **Formulário Medife Gol** ✨👉

<https://www.voegol.com.br/informacoes/assistencia-especial/atestado-medico-medif>

- **Formulário Fremec Gol** ✨👉

<https://www.voegol.com.br/informacoes/fremec>



[Início](#) > [Informações](#) > [Assistência especial](#)

Atestado Médico (MEDIF)

Informações essenciais para quem precisa de atendimento especial

Para os passageiros que precisam de assistência especial, seja ela momentânea ou definitiva oferecemos todo o suporte necessário para sua viagem. Nestes casos é necessário o preenchimento do Formulário de Informações Médicas (MEDIF), com todas as informações descritas pelo médico.

Atenção, formulários antigos serão aceitos até 29/02/2024, e a partir do dia 01/03/2024 só aceitaremos os novos formulários de MEDIF/FREMEC.



Fazer Download Do Formulário MEDIF

06- COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA GOL

- 2. Preencha corretamente o formulário adequado.**
(Medife para uma única viagem ou Fremec para múltiplas viagens).
- 3. Anexe ao formulário o laudo médico atualizado com assinatura e carimbo do médico.**
- 4. Envie toda a documentação pelo canal específico disponibilizado pela Gol, com antecedência mínima de 72 horas antes do voo.**
- 5. Aguarde a análise e aprovação pela equipe médica da GOL. A resposta deve chegar em até 48 horas.**
- 6. Após aprovação, proceda à compra da passagem com o desconto devidamente aplicado no sistema.**

Em caso de dúvidas ou dificuldades no envio dos documentos, entre em contato com a GOL pelo atendimento ao cliente.



07

COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA LATAM

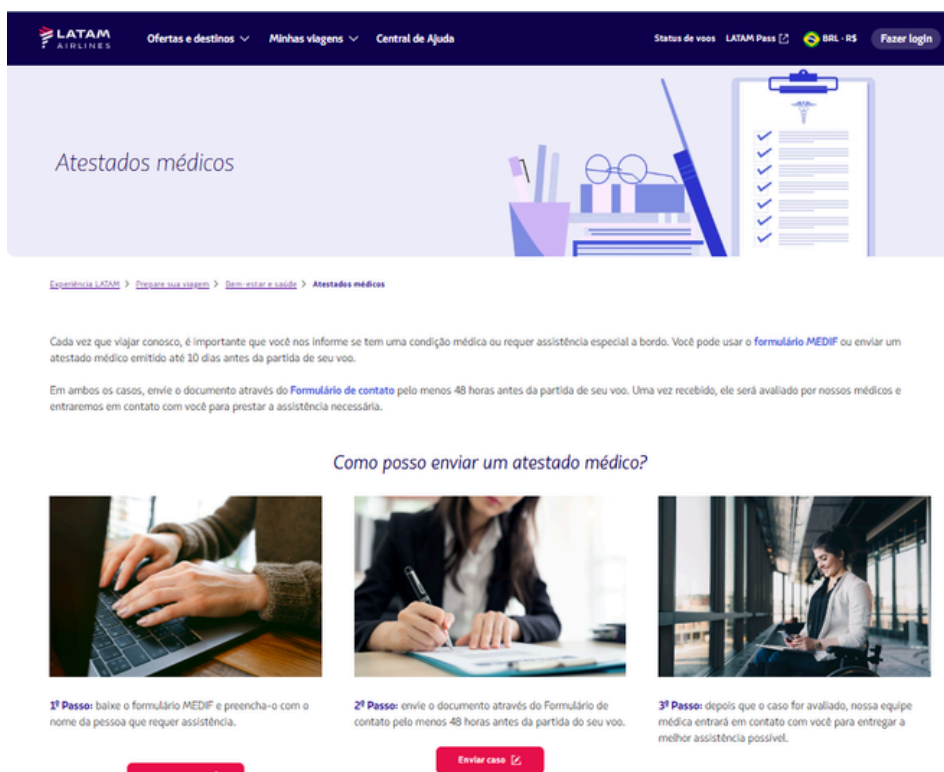
07- COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA LATAM

Para solicitar o desconto na Latam, siga estes passos detalhados:

1. Acesse o link específico:

◦ ***Formulários Medife e Fremec Latam*** 🗑️

<https://www.latamairlines.com/br/pt/experiencial/prepare-sua-viagem/bem-estar/atestados-medicos>



LATAM AIRLINES

Ofertas e destinos ▾ Minhas viagens ▾ Central de Ajuda

Status de voos LATAM Pass BRL - R\$ Fazer login

Atestados médicos

Experiência LATAM > Prepare sua viagem > Bem-estar e saúde > Atestados médicos

Cada vez que viajar conosco, é importante que você nos informe se tem uma condição médica ou requer assistência especial a bordo. Você pode usar o **formulário MEDIF** ou enviar um atestado médico emitido até 10 dias antes da partida de seu voo.

Em ambos os casos, envie o documento através do **Formulário de contato** pelo menos 48 horas antes da partida de seu voo. Uma vez recebido, ele será avaliado por nossos médicos e entraremos em contato com você para prestar a assistência necessária.

Como posso enviar um atestado médico?

1º Passo: baixe o formulário MEDIF e preencha-o com o nome da pessoa que requer assistência.

2º Passo: envie o documento através do Formulário de contato pelo menos 48 horas antes da partida do seu voo.

3º Passo: depois que o caso for avaliado, nossa equipe médica entrará em contato com você para entregar a melhor assistência possível.

Baixar MEDIF

Enviar caso

07- COMO CONSEGUIR O DESCONTO NA LATAM

2. Preencha corretamente o formulário adequado.

(Medife para uma única viagem ou Fremec para múltiplas viagens).

3. Anexe ao formulário o laudo médico atualizado com assinatura e carimbo do médico.

4. Envie toda a documentação pelo canal específico disponibilizado pela LATAM, com antecedência mínima de 72 horas antes do voo.

5. Aguarde a análise e aprovação pela equipe médica da LATAM. A resposta deve chegar em até 48 horas.

6. Após aprovação, proceda à compra da passagem com o desconto devidamente aplicado no sistema.

Em caso de dúvidas ou dificuldades no envio dos documentos, entre em contato com a LATAM pelo atendimento ao cliente.



08

CONCLUSÃO

08- CONCLUSÃO

Agora que você já conhece seus direitos e possui todas as ferramentas necessárias para garantir o desconto de 80% na passagem aérea para acompanhantes de pessoas com deficiência, é hora de colocar esse conhecimento em prática. Não aceite menos do que aquilo que a lei garante a você!

Aproveite cada viagem com tranquilidade, sabendo que estamos sempre ao seu lado para assegurar que seus direitos sejam respeitados ao máximo.



Boa viagem e conte conosco sempre!